

## Une remarque, une réclamation, une recommandation ?

Votre équipe Woippy 2000 vous écoute.

Vous pouvez :

- Nous adresser un mail : [woippy2000@orange.fr](mailto:woippy2000@orange.fr)
- Déposer votre demande dans le cahier de doléance à votre disposition au bureau

Ensuite ?

Notre engagement : une réponse rapide et efficace

- Chaque remarque est étudiée avec soin.
- Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.
- Si une action est nécessaire, nous vous tiendrons informé(e) des mesures prises.

NB: veuillez à bien préciser vos coordonnées pour que nous puissions vous contacter rapidement

## Déclaration sur l'honneur

Je soussignée, HIPPERT Martine, représentante légal de l'auto-école Interformation/Woippy2000, située au 12 rue de la Gare 57140 Woippy, déclare sur l'honneur que notre organisation met en place un processus rigoureux pour traiter les remarques et doléances qui nous sont adressées par mail ou consignées dans le cahier de doléances, dans un délai de 7 jours maximum.

Dans cette optique, nous nous engageons à :

- Examiner quotidiennement les messages reçus par mail ainsi que les nouvelles inscriptions dans le cahier de doléances.
- Étudier chaque remarque avec attention afin d'en comprendre le contenu et de déterminer les actions nécessaires.
- Formuler une réponse appropriée dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de la remarque.
- Mettre en œuvre les solutions ou mesures correctives nécessaires.
- Informer la personne concernée des mesures prises, si applicables.

Ce processus vise à garantir la satisfaction de nos interlocuteurs et à maintenir une relation de transparence et de confiance.

En foi de quoi, je signe la présente déclaration.

Fait à Woippy le 02/01/25

Signature :

HIPPERT Martine